

Preguntas Frecuentes:

Preguntas generales

P. ¿Cuándo puedo hacer una donación a través de #iGiveCatholic en GivingTuesday?

En 2023, nuestra fase de donaciones tempranas comienza a las 12:00 a. m. del lunes 13 de noviembre y continúa hasta el #GivingTuesday el 28 de noviembre y finaliza a las 11:59 p. m.

P. ¿Qué es #iGiveCatholic?

#iGiveCatholic es una iniciativa dirigida por obispos en asociación con la Conferencia de Obispos Católicos de los Estados Unidos (USCCB) y docenas de diócesis individuales para unir a la comunidad católica para inspirar y apoyar la generosidad.

Una organización independiente sin fines de lucro 501c3, #iGiveCatholic organiza el día anual de donaciones de la Iglesia Católica de los EE. UU., #iGiveCatholic durante GivingTuesday, brindando a nuestras parroquias católicas, escuelas y ministerios sin fines de lucro la oportunidad de interactuar con sus donadores actuales, reconectarse con donantes anteriores y establecer relaciones con nuevos donantes. También es una oportunidad para que los católicos afirmemos nuestra fe como discípulos de Jesucristo al compartir nuestros dones por amor a Dios y a los demás.

El objetivo de #iGiveCatholic en GivingTuesday es inspirar a la comunidad católica a unirse como administradores fieles y "Dar Católico" durante el GivingTuesday, un día mundial dedicado a inspirar la generosidad.

Puede obtener más información sobre #iGiveCatholic en nuestra página "about" en el Menú de este sitio web. Puede obtener más información sobre el movimiento GivingTuesday haciendo clic [AQUÍ](#).

P. ¿Cómo puede participar mi organización en #iGiveCatholic en GivingTuesday?

Todas las parroquias, escuelas y ministerios sin fines de lucro 501(c)3 enumerados en el Directorio Católico Oficial son elegibles para participar en **#iGiveCatholic en GivingTuesday**. Para consultar sobre la inscripción de su organización, comuníquese con la persona de contacto de su diócesis mencionada en la parte inferior de esta página bajo el encabezado "Contactos de Socios Diocesanos".

Si su diócesis no aparece en esa lista, envíe un correo electrónico a info@igivecatholic.org para solicitar información sobre cómo participar en nuestra página de [Ministerios Nacionales](#) o [Educación Católica](#). Desafortunadamente, actualmente las parroquias no pueden participar si su diócesis no es socia de #iGiveCatholic.

P. ¿Cómo funciona?

#iGiveCatholic proporciona una plataforma de donaciones en línea con funciones integradas de recaudación de fondos para parroquias, escuelas y ministerios sin fines de lucro para ayudarlos a contar sus historias, mostrar su progreso hacia una meta, así como motivar, aceptar y celebrar donaciones en línea o fuera de línea. Todas las donaciones en línea son procesadas y recibidas inmediatamente por #iGiveCatholic. Las donaciones fuera de línea, en efectivo, o cheque pueden enviarse por correo o entregarse directamente a la organización que el donante elija apoyar durante el período de donaciones.

P. ¿Por qué organizar un día de donaciones católicas en GivingTuesday?

Inmediatamente después del Día de Acción de Gracias, tenemos tres días en los que se nos pide que compremos regalos para nuestros seres queridos: Black Friday, Small Business Saturday y Cyber Monday. A partir de 2012, GivingTuesday nos ha brindado la oportunidad de cambiar nuestro enfoque para compartir generosamente nuestros recursos con las organizaciones, causas y comunidades que nos importan. GivingTuesday es ahora una organización independiente sin fines de lucro y un movimiento global que inspira a cientos de millones de personas a dar, colaborar y celebrar la generosidad.

Para los católicos, la generosidad y el dar tienen un significado profundo. Al reflexionar con un corazón agradecido sobre cuán bendecidos somos, naturalmente queremos retribuir a Dios desde nuestro profundo sentido de gratitud. Impulsados a la acción por nuestra agradecida compasión, participamos a través de #iGiveCatholic en GivingTuesday para alimentar a los hambrientos, vestir a los desnudos, brindar refugio a las personas sin hogar y preservar nuestra herencia católica para las generaciones futuras.

P. ¿Cómo puedo estar al tanto de lo que sucede?

Puede ver en vivo como nuestro número total de donaciones y dólares recaudados va aumentando el 28 de noviembre haciendo [clic aquí](#). Las noticias y actualizaciones se publicarán regularmente en las redes sociales de #iGiveCatholic:

- **Facebook:** <https://www.facebook.com/iGiveCatholic>
 - **Twitter:** <https://twitter.com/iGiveCatholic>
 - **Instagram:** <https://www.instagram.com/igivecatholic/>
-

P. ¿Hay oportunidades de patrocinio y financiación?

¡Sí! Si su organización desea unirse a nosotros como patrocinador o financiador global de **#iGiveCatholic en GivingTuesday**, comuníquese con lisa@igivecatholic.org. Si desea patrocinar un esfuerzo diocesano, por favor comuníquese con la persona de contacto de su diócesis mencionada en la parte inferior de esta página bajo el encabezado "Contactos de Socios Diocesanos".

Para Organizaciones

P. ¿Qué organizaciones son elegibles para participar en #iGiveCatholic en GivingTuesday?

Todas las parroquias, escuelas y ministerios sin fines de lucro 501(c)3 enumerados en el Directorio Católico Oficial son elegibles para participar en **#iGiveCatholic en GivingTuesday**. Para consultar sobre la inscripción de su organización, por favor comuníquese con la persona de contacto de su diócesis mencionada en la parte inferior de esta página bajo el encabezado "Contactos de Socios Diocesanos".

Si su diócesis no aparece en esa lista, envíe un correo electrónico a info@igivecatholic.org para solicitar información sobre cómo participar en nuestra página de [Ministerios Nacionales](#) o [Educación Católica](#). Desafortunadamente, actualmente las parroquias no pueden participar si su diócesis no es socia de #iGiveCatholic.

P. ¿Las organizaciones participantes tienen que pagar una cuota de participación o establecimiento?

Si una organización participa a través de una diócesis asociada, no tiene que pagar una cuota de participación. Este recurso es un regalo para las organizaciones que son miembro de su diócesis o fundación católica local.

Las organizaciones que participan independientemente de su diócesis a través de las páginas de [Ministerios Nacionales](#) o [Educación Católica](#) deben pagar una tarifa anual de \$250 por el uso de la plataforma y todos los recursos proporcionados por #iGiveCatholic.

P. ¿Cómo inscribo a mi organización para participar?

Las organizaciones elegibles en las diócesis asociadas deben comunicarse con su líder diocesano de #iGiveCatholic (que se encuentra en la parte inferior de esta página bajo el encabezado "Contactos de Socios Diocesanos") para solicitar una invitación para inscribirse, la cuál se enviará por correo electrónico el 14 de agosto. Una vez que reciba el correo electrónico, si es nuevo haga clic en "Apply Now", luego seleccione "Add My Ministry" o si su organización ha participado antes ingrese el nombre de su organización en el campo de búsqueda de "Find Your Ministry." Deberá responder algunas preguntas para la inscripción, y luego su solicitud estará pendiente hasta que sea aprobada por su líder diocesano de #iGiveCatholic, generalmente dentro de unos pocos días hábiles.

Todas las organizaciones DEBEN ser aprobadas antes de que cierren las registraciones a las 11:59 p. m. del 3 de noviembre de 2023, así que por favor envíe su solicitud con anticipación antes de la fecha límite para que su líder local tenga tiempo de aprobar su solicitud.

Las organizaciones no podrán registrarse después del 3 de noviembre.

Una vez que se haya inscrito, la organización puede comenzar a personalizar su página de perfil de #iGiveCatholic en GivingTuesday y, si es necesario, ingresar la información de su cuenta bancaria para verificar la aceptación de donaciones.

Los artículos de instrucciones sobre cómo inscribirse y completar su perfil se encuentran en la [Página de Recursos](#) en el Menú de este sitio web. También recomendamos hacer preguntas haciendo clic en el chat en la esquina inferior derecha de la página web, ingresando su dirección de correo electrónico y escribiendo su pregunta. También puede enviar su pregunta por correo electrónico a nuestro equipo de soporte técnico a question@igivecatholic.org.

P. ¿Las organizaciones reciben capacitación?

¡Sí! Los seminarios web de capacitación en vivo se llevarán a cabo el 22 de agosto y el 8 de noviembre, así como una *NUEVA* oportunidad de aprendizaje compartido llamada "Top Ten

Roundtable” el 29 de agosto, todos a las 3:00 p.m. ET. Puede registrarse para estas sesiones en la [Página de Capacitaciones](#) de este sitio web donde las diapositivas de presentación y las grabaciones de estas sesiones estarán disponibles después de cada seminario web. También puede encontrar una serie de seminarios web de capacitación pregrabados en la [Página de Capacitaciones](#).

Le recomendamos que participe o vea estos seminarios web grabados para ayudar a guiarlo a usted y a su organización a preparar un día de donaciones exitoso.

Su diócesis o fundación católica local puede ofrecer capacitaciones adicionales. Comuníquese con su líder diocesano de #iGiveCatholic (mencionado en la parte inferior de esta página bajo el encabezado "Contactos de Socios Diocesanos") para obtener más información.

P. ¿Cuándo recibirá mi organización sus donaciones?

Si ingresa la información bancaria de su organización en su panel de administración de #iGiveCatholic y se verifica su cuenta bancaria, su organización recibirá los fondos a través de una transferencia ACH a su cuenta bancaria dentro de cinco (5) días hábiles posteriores a la donación. Si su organización está patrocinada fiscalmente por su diócesis o fundación católica local, recibirá los fondos de su donación de parte de su líder local de #iGiveCatholic dentro de los 60 días posteriores a GivingTuesday.

P. ¿Mi organización necesita enviar cartas a los donantes en línea para su deducción de impuestos?

No. Los donantes en línea reciben inmediatamente un recibo de #iGiveCatholic por correo electrónico con lenguaje de deducción de impuestos. Sin embargo, este comprobante fiscal no es un "gracias". Al registrarse para participar en #iGiveCatholic, las organizaciones aceptan agradecer a los donantes dentro de los siete días hábiles y pueden extender su gratitud a través de cualquier medio que deseen, incluidas cartas de agradecimiento, llamadas telefónicas o mensajes de agradecimiento en las redes sociales.

Sin embargo, su organización debe enviar recibos de impuestos para todas las donaciones fuera de línea en efectivo o cheques; #iGiveCatholic solo puede enviar por correo electrónico los recibos de las donaciones procesadas en línea.

P. ¿Mi organización recibirá información sobre los donantes para reconocimientos?

Sí. Tendrá acceso para ver la información del donante durante el período de donaciones y posteriormente a través de su panel de administración de #iGiveCatholic. Desde allí, puede descargar la información del donante a un archivo .CSV desde un enlace que se enviará por correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada para la organización, por motivos de seguridad.

Para ingresar a su panel de administración, vaya a iGiveCatholic.org y haga clic en "Menu" en la esquina superior derecha de la página. Aparecerá un menú desplegable. Haga clic en "Log In" para ingresar su correo electrónico y contraseña. Para obtener instrucciones paso a paso más detalladas, haga clic para leer el artículo de soporte [aquí](#).

Las organizaciones deben agradecer a los donantes dentro de los siete días hábiles posteriores a GivingTuesday.

P. ¿Cómo puedo estar al tanto de lo que sucede?

Las noticias y actualizaciones se publicarán regularmente en las redes sociales de #iGiveCatholic:

- **Facebook:** <https://www.facebook.com/iGiveCatholic>
 - **Twitter:** <https://twitter.com/iGiveCatholic>
 - **Instagram:** <https://www.instagram.com/igivecatholic/>
-

P. Tengo preguntas, ¿quién puede responderlas?

Para preguntas de soporte técnico en el sitio web de iGiveCatholic.org o en el panel de administración, haga clic en el chat de la esquina inferior derecha de cualquier página e ingrese su dirección de correo electrónico y pregunta para el equipo de soporte técnico de GiveGab/Bonterra. También puede enviar un correo electrónico a question@igivecatholic.org.

Para los donantes

P. ¿Qué formas de donaciones se aceptan?

Se acepta las donaciones de MasterCard, Visa, Discover y American Express a través del sitio web de #iGiveCatholic en GivingTuesday (o a través de Mobile Wallet si dona desde un dispositivo móvil). Los donantes que donen \$100 o más también tendrán la opción de pagar mediante débito en cuenta bancaria (ACH). Debido a que es mucho más fácil para las personas

donar en línea a su ministerio favorito desde cualquier parte del mundo, la mayoría de las personas prefiere donar por este método.

Los donantes también pueden hacer donaciones en efectivo o cheques fuera de línea a su parroquia, escuela o ministerio sin fines de lucro que hayan elegido. Los administradores del ministerio son responsables de agregar donaciones fuera de línea al Panel de Administración de su organización a medida que se reciban, de modo que estas donaciones se incluyan en la barra de progreso hacia el objetivo de la campaña, los totales de la tabla de clasificación y se cuenten para oportunidades de premios, igualación de donaciones o retos.

Los titulares de Fondos Asesorados por Donantes en las fundaciones católicas participantes pueden recomendar becas de sus fondos como su donación a #iGiveCatholic en GivingTuesday a su parroquia, escuela o ministerio católico favorito, ¡quizás como una oportunidad de igualar o retar!

P. No tendré acceso a Internet en GivingTuesday. ¿Hay otra oportunidad para que pueda hacer una donación?

Sí. Para comodidad de los donantes, las donaciones a través de **#iGiveCatholic en GivingTuesday** se pueden hacer por adelantado a partir del 13 de noviembre a las 12:00 a. m. y hasta el 28 de noviembre a las 11:59 p. m. en iGiveCatholic.org. Las donaciones por adelantado se cobrarán en el momento de la donación y se acreditarán al total de la organización participante de inmediato, aunque algunas características del día de donaciones no aparecen hasta el día de la donación, GivingTuesday.

P. ¿Cómo puedo encontrar una organización en el sitio web #iGiveCatholic en GivingTuesday?

Puede buscar su organización durante el período de donaciones (del 13 al 28 de noviembre de 2023) utilizando la función "Search". Para conocer otras formas de encontrar una organización, [haga clic aquí](#). Si no puede encontrarla en el sitio web de iGiveCatholic.org, es posible que no participen en **#iGiveCatholic en GivingTuesday** este año; le sugerimos que se comuniquen con ellos directamente.

P. ¿Puede un donante donar a varias organizaciones?

¡Sí! Los donantes de **#iGiveCatholic en GivingTuesday** tienen la opción de donar a hasta diez organizaciones separadas, todo en una sola transacción a través de la opción "Gift Basket."

P. ¿Hay una donación mínima?

La donación mínima en línea para **#iGiveCatholic en GivingTuesday** es de \$10. Sin embargo, las organizaciones participantes aceptarán gustosamente donaciones de cualquier monto en cheque o en efectivo. Comuníquese directamente con la organización para averiguar a dónde enviar por correo o dejar su donación de cheque o efectivo de **#iGiveCatholic**.

P. ¿Las donaciones son deducibles de impuestos?

Sí. Todas las donaciones son deducibles de impuestos e irrevocables y serán para el uso designado de la organización benéfica que elija.

P. ¿Los donantes en línea reciben un recibo de impuestos de la escuela, parroquia, ministerio u organización sin fines de lucro?

Los donantes en línea reciben inmediatamente un recibo de impuestos de **#iGiveCatholic** por correo electrónico que confirma el monto de su donación y la designación de la organización. Si no recibe un recibo de impuestos por correo electrónico, revise la carpeta de "correo no deseado/spam" de su correo electrónico. También puede volver a su cuenta y reenviar un recibo, o pedirle a la organización a la que apoyó que le reenvíe un recibo.

P. ¿Puedo pagar un compromiso con mi donación?

No, el día de donaciones de **#iGiveCatholic** está diseñado para generar nuevas donaciones de una sola vez.

P. ¿Puedo usar mi donación del día de donaciones de **#iGiveCatholic para comprar boletos para eventos, membresías para museos u otras cosas que me brinden un beneficio?**

No, las donaciones no pueden usarse para pagar nada que pueda percibirse como un beneficio material para el donante, incluyendo boletos para cenas, cuotas de membresía, cuotas de golf, boletos de admisión, boletos para rifas, patrocinios de eventos u otros beneficios.

P. ¿Puedo designar cómo una escuela, parroquia, ministerio u organización sin fines de lucro usa mi donación?

Las donaciones de #iGiveCatholic en GivingTuesday se consideran donaciones sin restricciones a la escuela, parroquia o ministerio elegido, a menos que la organización participante haya especificado un proyecto en particular para la campaña de este año.

P. ¿Por qué se aplican tarifas a mis donaciones a través de #iGiveCatholic?

#iGiveCatholic en GivingTuesday es un evento de recaudación de fondos para su organización, y hay gastos como los de cualquier otro evento de recaudación de fondos realizado en persona, como una cena, gala, etc. La conveniencia de donar a través de una plataforma de donaciones con herramientas especiales y medidas de seguridad adicionales tiene un costo. Estas tarifas de transacción en línea contribuyen al costo de transacciones financieras seguras, soporte técnico receptivo, materiales de marketing personalizables, capacitación personalizada, soporte personalizado y otros componentes detrás de escena que permiten que su ministerio elegido concentre su tiempo y esfuerzo en su misión. Puede leer más sobre cómo estas tarifas ayudan a su organización [AQUÍ](#).

Todas las donaciones en línea se pagarán a la organización netas de las tarifas de transacción de la plataforma, ACH y / o tarjeta de crédito. Las tarifas de ACH totalizan 3.3% más \$3.00. Las tarifas de transacción con tarjeta de crédito totalizan del 5,8% más \$0,30. Los donantes tienen la opción de cubrir estas tarifas en el momento de la donación y recibirán una deducción de impuestos sobre el monto total de la donación, incluyendo las tarifas cubiertas.

Las donaciones fuera de línea en efectivo y cheques entregados directamente a la organización no incluyen las tarifas de transacción en línea.

P. ¿Qué pasa si noto un error en la transacción?

Los donantes que noten un error en la transacción de la tarjeta de crédito deben notificar a #iGiveCatholic enviando un correo electrónico a question@iGiveCatholic.org dentro de los 30 días posteriores a GivingTuesday.

P. Tengo preguntas, ¿quién puede responderlas?

En el sitio web iGiveCatholic.org, haga clic en el chat en la esquina inferior derecha de cualquier página e ingrese su dirección de correo electrónico y su pregunta. También puede enviar su pregunta por correo electrónico a question@igivecatholic.org. GiveGab/Bonterra es el proveedor de la plataforma y puede responder a sus preguntas técnicas y relacionadas con la plataforma.

Preguntas frecuentes - Traducción al español

[Preguntas Frecuentes](#)

Contactos de Socios Diocesanos

Si tiene preguntas sobre #iGiveCatholic en su comunidad, comuníquese con la persona de contacto de su diócesis que se indica a continuación.